

Số: /BC - UBND

Gia Xuyên, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện kế hoạch số 514 /KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của UBND thành phố về về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022;

Thực hiện kế hoạch số 57 /KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của UBND xã về về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022;

Thực hiện Công văn số 1135/UBND-NV ngày 11/5/2022 về việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của UBND thành phố Hải Dương;

Sau khi triển khai và thực hiện kế hoạch trong năm 2022, kết quả công tác tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Hình thức, nội dung tuyên truyền

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 57 /KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của UBND xã về về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022. Ngày 01/6/2022 của UBND xã ban hành Kế hoạch số: 30 / KH- UBND về tuyên truyền đột phá cải cách hành chính Nhà nước năm 2022 trên địa bàn xã phân công trách nhiệm cho công chức chuyên môn tổ chức thực hiện và hoàn thành 100% kế hoạch đề ra.

Công tác thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính tiếp tục được tăng cường chỉ đạo thực hiện, phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính xã Gia Xuyên năm 2022 với chủ đề: **“Đơn giản hơn - Đúng hơn hơn - Thân thiện hơn”**. Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (đài truyền thanh, công thông tin điện tử xã), băng zôn khẩu hiệu và thông qua các cuộc họp, hội nghị để lồng ghép, tuyên truyền, phổ biến về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của tỉnh và thành phố và xã.

Thực hiện nội dung công văn số 1135/ UBND-NV ngày 11/5/2022 của UBND thành phố Hải Dương về việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022. Nhằm triển khai sâu rộng, đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính đến với cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức, doanh nghiệp; đồng thời gắn nội dung tuyên truyền cải cách hành

chính với việc tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội của xã Gia Xuyên năm 2022. Đài Phát xã, Cổng Thông tin điện tử xã, Trang Fanpage Đảng ủy- HĐND- UBND xã Gia Xuyên duy trì thực hiện thường xuyên về công tác cải cách hành chính kịp thời phản ánh các hoạt động về cải cách hành chính của UBND xã. Phổ biến về công tác cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh của xã ngoài ra còn tuyên truyền phổ biến trực tiếp trong các hội nghị giao ban của Ủy ban nhân dân, các đoàn thể xã và các hội nghị. Triển khai phong trào “*Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới*” và cuộc vận động “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở thôn, khu dân cư*” gắn với xây dựng nông thôn mới. tuyên truyền về phòng chống tệ nạn xã hội, tín dụng đen, phòng chống bạo lực gia đình,

Tuyên truyền chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, tuyên truyền về số điện thoại đường dây nóng phòng chống bạo lực gia đình trên địa bàn Tỉnh Hải Dương: 02203 846333. Tuyên truyền chỉ thị số 11/CT - TTg ngày 29 tháng 3 năm 2017 của Thủ tướng chính phủ về việc đẩy mạnh giáo dục đạo đức lối sống trong gia đình.

Hàng tháng tại cuộc họp giao ban Đảng ủy- UBND xã đều tổ chức triển khai, quán triệt công tác cải cách hành chính. Đồng thời gắn công tác thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với việc đăng ký thi đua khen thưởng trong năm. UBND xã đã tổ chức được 12 cuộc họp liên quan đến về công tác CCHC và các nội dung liên quan đến công tác CCHC đa số các cuộc họp nay đều lồng ghép cùng cuộc họp giao ban hàng tháng của UBND xã, các hội nghị như Hội nghị xây dựng mô hình đề án vận động toàn dân tham gia phát hiện tội phạm, cảm hóa giáo dục làm lỗi tại gia đình và cộng đồng do Ủy ban Mặt trận tổ quốc Tỉnh kết hợp mặt trận Tổ quốc xã tổ chức. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền thông qua các tổ chức, công dân đến liên hệ giải quyết TTHC, tuyên truyền trực quan bằng hệ thống bảng, biểu công khai tại bộ phận một cửa, trên cổng thông tin điện tử của xã.

Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành, hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên cổng thông tin điện tử của xã

2. Thống kê số lượng, tin bài thực hiện công tác tuyên truyền

Trong năm 2022, Đài truyền thanh xã đã tuyên truyền đưa trên 300 tin, bài về tuyên truyền 632 lượt. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền về các ngày lễ lớn, các nhiệm vụ chính trị như: chào mừng kỷ niệm 92 năm ngày thành lập Đảng, về phòng chống dịch bệnh COVID-19, Chào mừng Seagames 31...Xây dựng từng nội dung tuyên về công

tác CCHC theo tháng, quý đều được ghi trong Sổ nhật ký truyền thanh đầy đủ.

Nội dung tuyên truyền: Tuyên truyền về Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; các kế hoạch cải cách hành chính của thành phố; và xã tập trung tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của việc thực hiện Cải cách hành chính đối với sự phát triển của xã hội của xã; tuyên truyền về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại UBND xã. Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Nộp hồ sơ online, hồ sơ trực tuyến trên công thông tin quốc gia, chứng thực điện tử...các văn bản pháp luật mới ban hành, tuyên truyền về CCHC gắn với tuyên truyền nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội của xã Gia Xuyên năm 2022. Phổ biến sâu rộng, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế xã hội. Quyền, nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước, các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ, nhất là giải quyết các công việc liên quan tới người dân, các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ công chức. Việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định 61/ 2018/ NĐ- CP ngày 23/4/2019 của Chính phủ trong giải quyết thủ tục hành chính. Tạo liên kết cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của tỉnh Hải Dương, tiếp nhận PAKN về TTHC, Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đăng tải các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính.

3.Chỉ số hài lòng về chất lượng phục vụ của UBND xã

Năm 2022 UBND xã đã tổ chức lấy 188 phiếu đánh giá sự hài lòng đối với sự phục vụ giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả . Kết quả 186/188 phiếu đạt tỉ lệ 98,9 % hài lòng với sự phục vụ của UBND xã.

II. Những thuận lợi, khó khăn

1.Thuận lợi

- Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền cải cách hành chính nói riêng luôn được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của các cấp ủy đảng, chính quyền, sự đồng thuận của các ngành, đoàn thể và nhân dân, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính.

- Thông qua tuyên truyền công cách cải cách thủ tục hành chính đường triển khai đồng bộ, toàn diện trong tất cả các lĩnh vực. Cơ chế một cửa, một cửa

liên thông đã làm tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại, giải quyết hồ sơ linh hoạt, nhanh chóng và thuận tiện.

- Cơ sở vật chất được đầu tư cơ bản góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ, góp phần nâng cao tính chuyên nghiệp của bộ máy chính quyền.

2. Khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế, đó là:

- Trang thiết bị mặc dù đã được đầu tư nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu.
- Nguồn kinh phí phục vụ cho công tác cải cách hành chính còn hạn chế

III. Đề xuất, kiến nghị

- Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị để đáp ứng yêu cầu công việc

IV. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

- Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, công chức và nhân dân nhận thức sâu sắc, đầy đủ về ý nghĩa về công tác cải cách hành chính.

- Tích cực tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên nhiều hình thức: đài truyền thanh, cổng thông tin điện tử, pano, áp phích, lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị.

Trên đây là báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2022/.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa thông tin thành phố;
- Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Tân

